
Prise en main

Webinar Algodata



Actualisé le 23 janvier 2019

Objet de ce document

Vous allez assister à un Webinar de présentation ou à une formation organisée par ALGO DATA. Ce document a pour objet de vous permettre de vous connecter à la présentation en ligne dans les meilleures conditions.

Comment se connecter ?

Pour rejoindre la réunion depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone utilisez un navigateur web.

Si aucune Url ne vous est communiquée, connectez vous à l'adresse suivante :

<https://www.gotomeet.me/algodata> (Consulter [gotomeet](#) - [algodata](#) - <https://www.gotomeet.me/algodata>)

Premier Webinar ?

Vérification préalable de votre système : assurez vous que vous pourrez bien vous connecter depuis votre poste au webinar en le vérifiant automatiquement.

<https://link.gotomeeting.com/system-check> (Consulter [gotomeeting vérification - https://link.gotomeeting.com/system-check](#))

En cas de problème sur votre poste, plusieurs solutions

- Contactez le support GotoMeeting : 080 508 0731 de 08:00 à 17:00

Contactez-nous : **Modalités d'accès au Support Technique** (Consulter "Le support technique Algo Data" page 5)

Webinar, Faq GotoMeeting

Algodata utilise la solution GotoMeeting pour vous proposer ce service.

Voici toutes les informations (version Française) utiles.

webinar gotoMeeting FAQ (Consulter [gotoMeeting FAQ](#) - <https://www.gotomeeting.com/fr-fr/meeting/assistance-reunion-en-ligne>)

Le support technique Algo Data

Conditions d'accès

- Vous êtes abonnés à l'une de nos offres Support Technique, ALGO DATA .
- Vous êtes un des interlocuteurs désigné de ce contrat.

Voici à suivre les horaires et les moyens pour contacter le support Algo Data.

Horaires Du lundi au Jeudi: de 9 hr à 12 hr 30 et de 14 hr à 17h30 hr

Le Vendredi : de 9 hr à 12 hr 30 et de 14 hr à 16 hr

Téléphone Pour contacter notre service : +33 (0)2 51 80 85 85

Internet Site Internet du support : **Support acces web**
<http://support.algodata.fr>

E-mail E-mail : support@algodata.fr

Quel moyen utiliser pour contacter le support

Par téléphone	Vous disposez d'un numéro d'appel spécifique au service support. Les techniciens sont en ligne ... Ils vous rappellent au plus tard dans la demi-journée, pensez à ouvrir au préalable une demande dont vous nous communiquerez la référence.
Par Internet	Depuis un navigateur vous accédez à votre espace support. Vous retrouvez l'historique et le détail de toutes vos demandes.

Par Email	L'envoi d'un Email déclenche automatiquement l'ouverture d'une demande, chaque étape du traitement fait alors l'objet d'une notification automatique à l'émetteur jusqu'à cloture de votre demande.
-----------	---