

COLLOQUE



LEGALFEST

UPDATE JURIDIQUE

PAR LES AVOCATS DU BARREAU DE NANTES

**PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
& NUMÉRIQUE #2**

LA CONFORMITÉ DES PLATEFORMES EN LIGNE ET SITES E-COMMERCE

LES NOUVELLES OBLIGATIONS DES
OPÉRATEURS DE MARKETPLACES

Delphine GANOOTE-MARY
Anne-Sophie VIARD-CRETAT

Les acteurs de marketplaces / les typologies de marketplaces

3 ACTEURS

- L'opérateur de la marketplace ;
- Le vendeur des produits ou services (professionnel ou non-professionnel);
- L'acheteur (consommateur ou professionnel)

BtoC / BtoB / CtoC

- **Marketplace BtoC** : transactions ou mises en relation entre vendeurs professionnels et acheteurs particuliers
- **Marketplace BtoB** : transactions ou mises en relation entre vendeurs professionnels et acheteurs professionnels
- **Marketplace CtoC** : transactions entre particuliers

Les obligations des opérateurs de marketplaces à l'égard des consommateurs

**LOI N°2016-1321 POUR UNE RÉPUBLIQUE NUMÉRIQUE DU 7 OCTOBRE 2016
ET SES DÉCRETS D'APPLICATION DE 2017**

LOYAUTE

CGU (Conditions de
Référencement,
descriptif du
service,...)

CLARTE

qualité de
l'annonceur

TRANSPARENCE

Liens contractuels /
capitalistiques /
rémunération,...

Les obligations des opérateurs de marketplaces à l'égard des vendeurs

**LOI N°2016-1321 POUR UNE RÉPUBLIQUE NUMÉRIQUE DU 7 OCTOBRE 2016
ET SES DÉCRETS D'APPLICATION DE 2017**

**MISE A DISPOSITION D'UN
ESPACE POUR LA
COMMUNICATION DES
OBLIGATIONS
PRECONTRACTUELLES ET
CONTRACTUELLES DU
VENDEUR**

**INFORMATION SUR LES
OBLIGATIONS SOCIALES
ET FISCALES**

**GARANTIR LA PROTECTION
DES DONNEES
PERSONNELLES
COLLECTEES VIA LA
PLATEFORME**

Les nouvelles obligations des opérateurs de marketplaces



Déséquilibre entre
vendeurs professionnels
et plateformes



RÈGLEMENT UE 2019/1150
12 JUILLET 2020

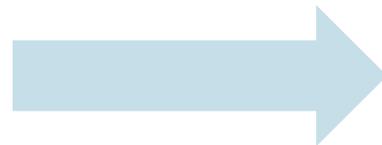


A destination
des plateformes en ligne
pour les consommateurs

Les nouvelles obligations des opérateurs de marketplaces

DE NOUVELLES OBLIGATIONS ?

- ❖ Suspension des vendeurs
- ❖ Traitements différenciés
- ❖ Classements
- ❖ Traitement des plaintes



A faire figurer
dans les CGU